



## INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2021

Bogotá, 06 de abril de 2021

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe de Gestión I trimestre 2021**

### Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
  - 2.1. Modelo Vivienda 14 años
  - 2.2. Modelo Vivienda 8
  - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
  - 2.4. Leasing Habitacional
  - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

### Introducción

De acuerdo a la planificación de las metas institucionales de Caja Honor, se focalizó el plan de trabajo por parte de la Oficina de Enlace Policía en las jurisdicciones donde se concentran la mayor cantidad de afiliados que cumplen con los requisitos para la solución de vivienda, así mismo se buscó dinamizar las acciones hacia la implementación de los diferentes medios de comunicación para lograr un acercamiento con cada uno de ellos para lograr un asesoramiento en educación financiera y lograr las adquisición de vivienda propia.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		I TRIMESTRE AÑO 2021
1	ATENCION TELEFONICA	8.702
2	ATENCION PERSONALIZADA	6.893
3	OTROS CANALES	25.549
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>41.144</b>

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



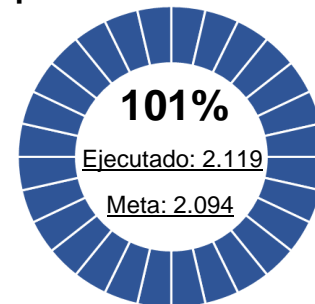
Durante este primer trimestre se atendieron de forma telefónica 8.702 afiliados, en atención personalizada a 3.893. Así mismo se enviaron 25.549 comunicados a través de correos electrónicos y redes sociales para difundir los diferentes modelos de solución de vivienda desde todos los enlaces a nivel nacional.

## 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

### 2.1 Modelo Vivienda 14

### Cumplimiento I trimestre 2021

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 I TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	657	682	780
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>657</b>	<b>652</b>	<b>785</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>100%</b>	<b>105%</b>	<b>99%</b>

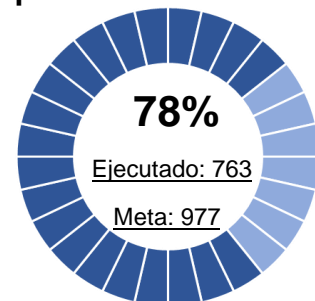


El cumplimiento en el I trimestre de esta vigencia fue del 101%, teniendo en cuenta que se habían programado la entrega de 2.094 soluciones de vivienda con el subsidio y se ejecutaron 2.119, satisfactoriamente se cumplió con la meta establecida y se ha visualizado mes a mes un incremento paulatino en el logro de la solución de vivienda por parte de los afiliados.

### 2.2 Modelo Vivienda 8

### Cumplimiento I trimestre 2021

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 I TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	196	287	280
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>196</b>	<b>369</b>	<b>412</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>100%</b>	<b>78%</b>	<b>68%</b>



Para el I trimestre de esta vigencia este Modelo presentó un cumplimiento del 78%, teniendo en cuenta que se habían programado 977 soluciones de vivienda anticipada y se lograron 763, es decir 214 casos menos de los propuestos.

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



### 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES I TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	0	OFICIALES	1
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>43</b>	<b>SUBOFICIALES</b>	<b>42</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>0%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

Para el I trimestre del año 2021, no se propuso meta establecida teniendo en cuenta que no se han evaluado las postulaciones de la convocatoria No. 25.

### 2.4 Leasing Habitacional

### Cumplimiento I trimestre 2021

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA LEASING I TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	2	1	3
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>200%</b>	<b>100%</b>	<b>300%</b>



Para este trimestre se aprobaron 6 Leasing Habitacional por parte de la Oficina de Enlace de la Policía, es decir se cumplió con la meta establecida en un 300%, con 4 leasing más.

#### Actividades realizadas

- Segmentación de la población de acuerdo al cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento para cada unos de los modelos de solución de vivienda.
- Se envió correo a las diferentes jefaturas de talento humano donde se concentran la mayor cantidad de afiliados, con el propósito que bajo su coordinación se apoye el proceso para de incentivar que los afiliados compren vivienda propia.
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias, a través de los diferentes canales de comunicación institucional.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



- Se realizó reunión con los Comisarios y Sargentos Mayor de Comando, para que sean facilitadores en la comunicación entre los uniformados de enlace y los afiliados.
- Se realizaron video conferencias con los grupos operativos especiales de las Direcciones de Antinarcóticos y Carabineros, con el propósito que ellos que no tenían fácil acceso a la información se les orientara el procedimiento para su solución de vivienda.
- Reunión con el Grupo de Prestaciones Sociales de la Policía para coordinación para la búsqueda de posibles postulados al Modelo Héroes y beneficiarios para subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.
- Llamadas telefónicas a los beneficiarios del personal fallecido y con disminución física para lograr su postulación a fondo de solidaridad.
- Realización del plan de trabajo planteado de manera coordinada con el punto de atención Principal, para efectuar difusión en la jurisdicción Bogotá, con fecha fijas de visita para promover la asesoría y radicación de trámites.
- Charlas de forma personal a los uniformados adscritos a la vigilancia de la Metropolitana de Bogotá, en cada unos de los turnos de vigilancia.
- Actualización de bases de datos para la búsqueda y localización del personal para solución de vivienda a través del cruce de las bases de datos de la Dirección de Talento Humano.
- Cumplimiento del cronograma de las visitas institucionales del punto móvil nacional y Cundinamarca.
- Promover espacios en los canales de comunicación institucional de Policía para divulgar los diferentes modelos de solución de vivienda y demás servicios financieros que ofrece la Entidad

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Per nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN  
COLOMBIA



### 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES 2020				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
28	4.226	6.293	2.485	218

Durante el I trimestre del año 2021, se visitaron 28 unidades focalizando principalmente toda la Jurisdicción Bogotá, la Metropolitanas de Pereira, Neiva, Villavicencio, Pasto y Departamentos de Policía Bolívar, Guajira, Tolima donde se realizaron conferencias diferenciales por modelo de solución de vivienda a 4.226 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 6.293, así mismo se realizaron 218 biometrías, se recibieron 2.485 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Atentamente,

Coronel **BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO**  
Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Firma  
Elaboró: PT. YEIMY LILIANA GOMEZ  
Profesión: Orientadora Oficina Enlace  
Dependencia: OEPOL

Firma   
Revisó: CR. **BRIGIDA ACOSTA ROMERO**  
Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía  
Dependencia OEPOL

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS